

Одним из качеств личности, необходимых для бесконфликтного общения и конструктивного разрешения конфликтов, является конкретность, что означает:

- 1) отказ от многозначных и невнятных замечаний, общих рассуждений, готовность однозначно отвечать на вопросы;
- 2) склонность к тому, чтобы в отношениях с другими «идти вперед», а не только реагировать на их действия;
- 3) честная демонстрация своего отношения к происходящему;
- 4) готовность и умение говорить о своих мыслях и чувствах.